

Quiero realizar una devolución

Si has cambiado de opinión o no estás satisfecho, y quieres devolver tus productos, puedes hacer lo siguiente:

1. Infórmanos de la devolución dentro de los quince días siguientes de haber recibido tu pedido.

2. Escríbenos al correo office@bekume.com.

3. Indícanos los artículos que quieres devolver y, si es posible, la razón de ello.

4. Te responderemos con la dirección a donde enviar tu devolución.

5. Una vez lo recibamos y verifiquemos, te lo cambiaremos o procederemos a reembolsar el importe directamente en la cuenta bancaria que nos indiques en un plazo **de 1 a 3 días hábiles**. Los plazos pueden variar en función del banco.

Te informamos de que los gastos de devolución corren a tu cargo.

